

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN JANUARI 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1  | NIHIL                   | -                                      | -                          | -  | -                                       | -                                 |

Madiun, 31 Januari 2024



**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN FEBRUARI 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan   | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan   | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|--|--|---|-----------------------------------|
| 1  | Ketua RT 17, 18 dan 19  | 20 Pebruari 2024                       | Warga RW 06 bersepakat untuk menuntut pemberhentian Ibu Retno Yuniartati sebagai ketua RW 06 | Diadakan pertemuan yang berada di aula kel Taman beserta Tiga Pilar, Ketua LPMK dan Tokoh masyarakat RW 06 untuk mencari jalan keluarnya | 27 Pebruari 2024                        | 7 Hari                            |

Madiun, 29 Pebruari 2024

  
DWI RATNA INDAH, S.S.IP,M.Si  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19880506 200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN MARET 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1  | NIHIL                   | -                                      | -                          | -  | -                                       | -                                 |

Madiun, 31 Maret 2024

Lurah Taman



DWI RATNA INDAH. S.S.IP,M.Si

Benata Tingkat I (III/d)

NIP. 19880506 200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN APRIL 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor             | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan   | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan   | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------------------|--|--|--|---|-----------------------------------|
| 1  | Siti Alfiah (Ketua Posyandu Lansia) | 29 April 2024                          | Ketua Posyandu merasa tidak sejalan dengan anggotanya baik dengan bendahara dan sekretaris | Diadakan pertemuan yg pertama dengan pihak puskesmas dan ke 2 diaula kel taman beserta tiga pilar, ketua LPMK, Ketua Lansia se kelurahan taman dan anggota posyandu lansia guna menyelesaikan permasalahan | 06 Maret 2024                           | 7 Hari                            |

Madiun, 30 April 2024



Lurah Taman

**DWI RATNA INDAH, S.S.IP, M.Si**

Penata Tingkat I (III/d)

NIP. 19880506 200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN MEI 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1  | NIHIL                   | -                                      | -                          | -  | -                                       | -                                 |

Madiun, 31 Mei 2024



**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN**  
**BULAN JUNI 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1  | NIHIL                   | -                                      | -                          | -  | -                                       | -                                 |

Madiun, 31 Juni 2024  
Lurah Taman  
  
DWI RATNA INDAH, S.S.IP,M.Si  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19880506 200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN**  
**BULAN JULI 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1  | NIHIL                   | -                                      | -                          | -  | -                                       | -                                 |

Madiun, 31 Juli 2024

Lurah Taman



DWI RATNA INDAH. S.S.IP, M.Si  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19880506 200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN AGUSTUS 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan  | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan   | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|---|--|---|-----------------------------------|
| 1  | Pak Sunu ketua RT 38    | 07 Agustus 2024                        | Melaporkan terkait kabel listrik (PJU) yang lendum didepan warganya di jl. Salak tengah V   | Pihak kelurahan melaporkan ke dinas terkait yaitu keDinas Perkim   | 07 Agustus 2024                         | 1 Hari                            |
| 2  | Hendro Witjaksono       | 13 Agustus 2024                        | Melaporkan terkait nasabah LKM Taman Mandiri Kelurahan Taman yang mengalami permasalahan keuangan diantaranya Kredit macet            | Pihak Kelurahan mengadakan Pertemuan antara anggota LKM dan warga yang mengalami Kredit macet utuk diklarifikasi                       | 21 Agustus 2024                         | 8 Hari                            |
| 3  | Ny. Sukadi              | 19 Agustus 2024                        | Melaporkan permasalahan keluarganya menginginkan anak perempuannya mengasuh tetapi sama anak laki-lakinya an Rudi tidak diperkenankan | Bersama Tiga Pilar menggali informasi dr pak RT dan mendatangi rumahnya ny. Sukadi untuk mencari solusi yang terbaik                   | 22 Agustus 2024                         | 3 Hari                            |
| 4  | Endah (PSM)             | 20 Agustus 2024                        | Melaporkan terkait status kependudukan an. Ganesha dikarenakan neneknya meninggal dunia dan msh dibawah umur                          | Bersama tiga pilar, PSM dan keluarga besar dr ganesha melakukan mediasi guna merawat sdr ganesha akhirnya ikut nenek dari ayah ganesha | 27 Agustus 2024                         | 7 Hari                            |

Madiun, 31 Agustus 2024





**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN**  
**BULAN SEPTEMBER 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1  | NIHIL                   | -                                      | -                          | -  | -                                       | -                                 |

Madiun, 30 September 2024



**DWI RATNA INDAH, S.S.IP,M.Si**  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19880506 200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN OKTOBER 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan  | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan  | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|---|---|---|-----------------------------------|
| 1  | Agung                   | 17 Oktober 2024                        | Melaporkan terkait keresahan warga atas kotoran yang dibuang dr Red doors ( Pak Yong) | Bersama tiga pilar mendatangi rumah pak yong untuk memberikan informasi terkait aduan warga dan sudah ditindak lanjuti oleh pemilik red doors menutup jendela   | 21 Oktober 2024                         | 4 Hari                            |
| 2  | Dwi (Pak RT 32)         | 21 Oktober 2024                        | Melaporkan adanya perusakan fasilitas masjid Baiturohman oleh saudara yoyok           | Bersama tiga pilar, pak RT dan Takmir masjid mendatangi rumah pak yoyok untuk klarifikasi perusakan masjid tersebut. Kesimpulannya bahwa pak yoyok merasa terganggu dengan suara TOA yang terlalu keras dari masjid baiturohman | 21 Oktober 2024                         | 4 Hari                            |

Madiun, 21 Oktober 2024



DWI RATNA INDAH, S.SIP, M.Si  
Rencana Tingkat I (III/d)  
19880501100701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN**  
**BULAN NOPEMBER 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan                                | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan  | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|---|---|---|-----------------------------------|
| 1  | Asih                    | 12 Nopember 2024                       | Melaporkan permasalahan hak milik rumah                   | Kami tiga pilar melakukan mediasi dan klarifikasi terkait permalahan tersebut akan tetapi salah satu kakaknya tidak bisa menerima dan tidak mau meninggalkan rumah tersebut kemudian dilakukan mediasi yg kedua dan terjadi kesepakatan | 25 November 2024                        | 14 Hari                           |
| 2  | RT 17 Pak Juwadi        | 12 Nopember 2024                       | Melaporkan Cafe VOC yang mengganggu ketentrman lingkungan | Bersama Tiga Pilar kami mendatangi Cafe VOC tersebut untuk memberikan penjelasan terkait laporan warga  | 14 Nopember 2024                        | 2 Hari                            |

Madiun, 30 Nopember 2024  
 Kelurahan Taman



DWI RATNA SINDAH, S.S.IP.M.Si  
 Kelurahan Taman, Kecamatan Taman  
 NIP. 19880506200701 2 002

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TAMAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN  
BULAN DESEMBER 2024**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan                                 | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan  | Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan |
|----|-------------------------|--|--|---|---|-----------------------------------|
| 1  | RW XIII                 | 17 Desember 2024                       | Permohonan Pengunduran Bangunan Gedung SDN III Taman       | Perwakilan dari tiga Pilar yaitu bu lurah mendatangi sekolah SDN III untuk melakukan negosiasi dengan Kepala sekolah dan menindak lanjuti surat dr RW XIII Kepada Kepala Diknas melalui Kabid Pengelolaan Diknas  | 20 Desember 2024                        | 2 Hari                            |
| 2  | Warga RT 18             | 18 Desember 2024                       | Melaporkan Cafe VOC yang mengganggu ketentraman lingkungan | Bersama Forkompincam dan Tiga pilar kelurahan Taman melakukan mediasi antara pemilik Cafe VOC dan warga RT 18 dengan kesepakatan untuk selalu komunikasi antara pemilik VOC dan Lingkungan serta sll menjaga ketentraman dan ketertiban umum di lingkungan sekitar Cafe VOC | 30 Desember 2024                        | 7 Hari                            |

Madiun, 31 Desember 2024  
Lurah Taman



DWI RATNA INDAH, S.S.IP.M.Si  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19880506 200701 2 002